

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ



Ф.А. Нехай  
2023 г.


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

**СПЕЦИАЛЬНОСТЬ  
31.02.03 ЛАБОРАТОРНАЯ ДИАГНОСТИКА**

**ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

2023

Рассмотрена на заседании  
ЦК гуманитарно-экономических  
дисциплин  
Протокол № 13  
« 13 » 06 2023 г.  
Председатель  Е.В. Астапеева

Рабочая программа учебной  
дисциплины разработана на основе  
Федерального государственного  
образовательного стандарта среднего  
профессионального образования  
(приказ Минпросвещения России от  
04 июля 2022 года № 525,  
зарегистрирован в Министерстве  
юстиции Российской Федерации 29  
июля 2022 года), учебного плана  
ККБМК и с учетом примерной  
рабочей программы (приказ ФГБОУ  
ДПО ИРПО № \_\_\_\_ от \_\_\_\_),  
и рабочей программы воспитания  
ККБМК 2023 года по специальности  
31.02.03 Лабораторная диагностика,  
очная форма обучения

Заместитель директора  
по учебной работе  
 И.В. Ротаренко  
« 15 » 06 2023 г.

Организация - разработчик:  
ГБПОУ «Краснодарский краевой базовый медицинский колледж»  
министерства здравоохранения Краснодарского края

Составитель:  
Астапеева Е.В. – преподаватель гуманитарно-экономических дисциплин,  
высшая квалификационная категория

Рецензенты:  
Верменникова Л.В. – руководитель проекта АНО «Региональный центр  
компетенций», кандидат экономических наук  
Панжинская Н.Н. - начальник отдела по методической работе ГБПОУ  
«Краснодарский краевой базовый медицинский колледж», преподаватель  
высшей квалификационной категории

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины  
«СГ. 05 Основы бережливого производства» для специальности  
31.02.03 Лабораторная диагностика, очная форма обучения,  
разработанную преподавателем ККБМК  
Астапеевой Еленой Викторовной

Рецензируемая рабочая программа учебной дисциплины «СГ. 05 Основы бережливого производства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (приказ Минпросвещения России от 04 июля 2022 года № 525, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 июля 2022 года), учебного плана ККБМК и с учетом примерной рабочей программы и рабочей программы воспитания ККБМК 2023 года по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика, очная форма обучения.

Рабочая программа рассчитана на 32 часа аудиторного времени, в том числе, 18 часов теоретических занятий (лекции - 18 часов), практические занятия – 14 часов, включая дифференцированный зачёт.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета проводится на последнем практическом занятии в объеме 2 часов.

Учебный материал изложен в рабочей программе последовательно и логично.

Рабочая программа состоит из 1-ого раздела:

1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

Рабочая программа предполагает использование на занятиях современных технических средств обучения: компьютера, мультимедийной установки, имеет перечень требований к оснащению занятий, обязательных и дополнительных учебных изданий.

Следовательно, рабочая программа соответствует требованиям к оформлению, содержанию, структуре учебной документации и может быть рекомендована к использованию в ККБМК для специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика, очная форма обучения.

Руководитель проекта АНО «РЦК»  
кандидат экономических наук

12.06.2023



Л.В.Верменникова

## РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины  
«СГ. 05 Основы бережливого производства» для специальности  
31.02.03 Лабораторная диагностика, очная форма обучения,  
разработанную преподавателем ККБМК  
Астапеевой Еленой Викторовной

Рецензируемая рабочая программа учебной дисциплины «СГ. 05 Основы бережливого производства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (приказ Минпросвещения России от 04 июля 2022 года № 525, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 июля 2022 года), учебного плана ККБМК и с учетом примерной рабочей программы и рабочей программы воспитания ККБМК 2023 года по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика, очная форма обучения.

Рабочая программа рассчитана на 32 часа аудиторного времени, в том числе, 18 часов теоретических занятий (лекции - 18 часов), практические занятия – 14 часов, включая дифференцированный зачёт.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета проводится на последнем практическом занятии в объеме 2 часов.

Учебный материал изложен в рабочей программе последовательно и логично.

Рабочая программа состоит из 1-ого раздела:

1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

Рабочая программа предполагает использование на занятиях современных технических средств обучения: компьютера, мультимедийной установки, имеет перечень требований к оснащению занятий, обязательных и дополнительных учебных изданий.

Следовательно, рабочая программа соответствует требованиям к оформлению, содержанию, структуре учебной документации и может быть рекомендована к использованию в ККБМК для специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика, очная форма обучения.

Начальник отдела по методической работе ККБМК,  
преподаватель высшей квалификационной  
категории



Н.Н. Панжинская

12.06.2023

# **СОДЕРЖАНИЕ**

## **ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **ПРИЛОЖЕНИЕ**

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Рабочая программа учебной дисциплины «СГ. 05 Основы бережливого производства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (приказ Минпросвещения России от 04 июля 2022 года № 525, зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 29 июля 2022 года), учебного плана ККБМК и с учетом примерной рабочей программы и рабочей программы воспитания ККБМК 2023 года по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика, очная форма обучения.

В результате освоения программы учебной дисциплины обучающийся должен:

### **уметь:**

- осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;
  - картировать поток создания ценностей;
  - применять ключевые инструменты решения проблем;
  - определять и анализировать основные потери в процессах;
  - организовывать работу коллектива и команды;
- взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.

### **знать:**

- принципы, идеалы и философию бережливого производства;
- основы картирования;
- методы решения проблем;
- инструменты бережливого производства
- основы коммуникации и деятельности коллектива;
- основы проектной деятельности.

**обладать следующими общими компетенциями и профессиональными компетенциями:** ОК 04, ОК 07; ПК 1.1 - 1.5, ПК 2.1 – 2.3, ПК 3.1 – 3.3.

**достичь следующих личностных результатов:** ЛР 11, ЛР 13.

Рабочая программа рассчитана на 32 часа аудиторного времени, в том числе, 18 часов теоретических занятий (лекции), 14 часов практических занятий, включая дифференцированный зачёт.

Занятия проводятся в виде лекций и практических занятий.

Учебный материал изучается на II курсе в IV семестре.

Данная программа состоит из одного раздела:

1. Бережливое производство как базовый элемент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности.

Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет (проводится на последнем практическом занятии).

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «СГ.05 Основы бережливого производства» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла; примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.03 Лабораторная диагностика.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 04, ОК 07.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

| Код<br>ПК, ОК, ЛР  | Умения  | Знания  |
|--|---|---|
| ОК 04<br>ОК 07<br>ПК 1.1 - 1.5<br>ПК 2.1 – 2.3<br>ПК 3.1 – 3.3 | <u>Уметь:</u><br>– осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;<br>– картировать поток создания ценностей;<br>– применять ключевые инструменты решения проблем;<br>– определять и анализировать основные потери в процессах;<br>– организовывать работу коллектива и команды;<br>– взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | <u>Знать:</u><br>– принципы, идеалы и философию бережливого производства;<br>– основы картирования;<br>– методы решения проблем;<br>– инструменты бережливого производства<br>– основы коммуникации и деятельности коллектива;<br>– основы проектной деятельности |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы   | Объем часов |
|--|-------------|
| <b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>  | <b>32</b>   |
| в том числе:   |             |
| теоретическое обучение                                     | 18          |
| практические занятия                                       | 14          |
| в том числе:   |             |
| дифференцированный зачёт                                   | 2           |
| самостоятельная работа                                     | -           |
| <b>Промежуточная аттестация - дифференцированный зачёт</b> |             |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся   | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад.ч. | Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы |
|--|--|---|--|
| <i>1</i>   | <i>2</i>   | <i>3</i>  | <i>4</i>   |
| <b>Раздел 1. Бережливое производство как базовый инструмент обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности</b> |  | <b>32</b>   |  |
| <b>Тема 1.1.</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>2</b>  | ОК 07  |
| Философия и принципы бережливого производства  | История возникновения бережливого производства, в том числе в здравоохранении.<br>Ключевые понятия и принципы бережливого производства, в том числе в здравоохранении.<br>Бережливое производство, как метод управления качеством в здравоохранении: основное понятие и цели.  | 2   |  |
|  | <b>В том числе практических занятий</b>  | -   |  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | -   |  |
|  |  |   |  |
| <b>Тема 1.2.</b>   | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>8</b>  | ОК 07<br>ОК 04<br>ПК 1.1 - 1.6<br>ПК 2.1 – 2.4<br>ПК 3.1 – 3.5                                 |
| Картирование потока создания ценности  | Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы<br>Понятия и принципы картирования потока создания ценности<br>Инструменты картирования<br>Виды карт: карта потока создания ценности (КПСЦ), карта текущего состояния, карта целевого состояния, карта идеального состояния.<br>Расчет показателей потока создания ценностей | 4   |  |
|  | <b>В том числе практических занятий</b>  | <b>4</b>  |  |
|  | <b>Практическое занятие №1.</b> «Создание карты потока ценностей по профессионально ориентированному видеоконтенту».   | 2   |  |
|  | <b>Практическое занятие №2.</b> «Расчет показателей потока создания  | 2   |  |
|  |  |   |  |

|  |  |          |  |
|--|--|----------|--|
|  | ценностей по профессионально-ориентированному кейсу».  |          |  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  |          |  |
| <b>Тема 1.3.</b><br>Потери                               | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>2</b> | ОК 07<br>ПК 1.1 - 1.6<br>ПК 2.1 – 2.4<br>ПК 3.1 – 3.5          |
|  | Ценность. Действия, создающие ценность. Действия, не создающие ценность.<br>Виды потерь.<br>Определение термина «потери». Причины возникновения потерь.<br>Выявление потерь.<br>Нетрадиционный подход к потерям.<br>Устранение и предотвращение потерь.<br>Стандартизация. | 2        |  |
|  | <b>В том числе практических занятий</b>  | -        |  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | -        |  |
|  |  |          |  |
| <b>Тема 1.4.</b><br>Ключевые инструменты анализа проблем | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>6</b> | ОК 07<br>ОК 04<br>ПК 1.1 - 1.6<br>ПК 2.1 – 2.4<br>ПК 3.1 – 3.5 |
|  | Технологии анализа проблем:<br>Пирамида проблем<br>Граф-связей<br>диаграмма Исикавы, спагетти, 5W1H, «5 почему», диаграмма Парето, диаграмма Ганта   | 4        |  |
|  | <b>В том числе практических занятий</b>  |          |  |
|  | <b>Практическое занятие №3.</b> «Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов».   | 2        |  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | -        |  |
| <b>Тема 1.5.</b><br>Ключевые инструменты решения проблем | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>8</b> | ОК 07<br>ОК 04<br>ПК 1.1 - 1.6<br>ПК 2.1 – 2.4<br>ПК 3.1 – 3.5 |
|  | Инструменты бережливого производства:<br>Организация рабочего пространства по системе 5S, TPN, стандартизированная работа, система SMED, поток единичных изделий, в т.ч. канбан, точно в срок, метод кайдзен   | 4        |  |
|  | <b>В том числе практических занятий</b>  |          |  |
|  | <b>Практическое занятие №4.</b> «Деловая игра по методу «Фабрика процессов» на примере профессионально - ориентированного кейса».  | 4        |  |
|  | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>  | -        |  |
| <b>Тема 1.6.</b><br>Организация                          | <b>Содержание учебного материала</b>   | <b>6</b> |  |
|  | Организация применения бережливых технологий в медицинских   | 2        |  |

|   |   |   |           |  |
|---|---|---|-----------|--|
| применения<br>бережливых<br>технологий<br>медицинских<br>организациях | в | организациях (новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь): маршрутизация пациентов, стандартизация, 5 S, открытая регистратура и др.)<br>Психологические основы и барьеры коммуникации. Тактика коррекции дисфункционального поведения при организации работы команды.<br>Стандартные операционные процедуры и алгоритмы при взаимодействии с пациентами. |           | ОК 07<br>ОК 04<br>ПК 1.1 - 1.6<br>ПК 2.1 – 2.4<br>ПК 3.1 – 3.5 |
|   |   | <b>В том числе практических занятий</b>   |           |  |
|   |   | <b>Практическое занятие №5.</b> «Деловая игра по организации работы команды над проектом в области применения бережливых технологий в медицинских организациях».  | 2         |  |
|   |   | <b>Практическое занятие №6.</b> Дифференцированный зачет.   | 2         |  |
|   |   | <b>Самостоятельная работа обучающихся</b>   |           |  |
| <b>Промежуточная аттестация: дифференцированный зачет</b>             |   |   |           |  |
| <b>Всего:</b>   |   |   | <b>32</b> |  |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин», оснащенный:

- оборудованием:

- функциональная мебель для обеспечения посадочных мест по количеству обучающихся
- функциональная мебель для оборудования рабочего места преподавателя

- техническими средствами обучения:

- компьютер (ноутбук) с лицензионным программным обеспечением;
- оборудование для отображения графической информации и ее коллективного просмотра

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

##### **3.2.1. Основные печатные издания**

1. Вумек, Дж., Джонс Д. Бережливое производство. Альпина Бизнес Букс, 2018.-472с. Текст : непосредственный.

##### **3.2.2. Основные электронные издания**

1. Бережливое производство. Канбан. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://ru.wikipedia.org/wiki/>.

##### **3.2.3. Основные дополнительные источники**

1. ГОСТ Р 56407 – 2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://docs.cntd.ru/document/1200120649>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Результаты обучения   | Критерии оценки  | Методы оценки   |
|---|--|---|
| <p><i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>основы коммуникации и деятельности коллектива;<br/>основы проектной деятельности;<br/>принципы, идеалы и философию бережливого производства;<br/>основы картирования; методы решения проблем;<br/>инструменты бережливого производства</p>  | <p>владеет профессиональной терминологией;<br/>демонстрирует системные знания о структуре, требованиям к проекту;<br/>демонстрирует системные знания о принципах, инструментах бережливого производства;<br/>демонстрирует системные знания картирования;<br/>демонстрирует системные знания о методах анализа и решения проблем</p>   | <p>Тестирование.<br/>Устный опрос.<br/>Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов<br/>Практические занятия.<br/>Деловые игры.<br/>Проектная работа (разработка мини-проекта)</p> |
| <p><i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</i></p> <p>организовывать работу коллектива и команды;<br/>взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности;<br/>осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства;<br/>картировать поток создания ценностей;<br/>применять ключевые инструменты решения проблем;<br/>определять и анализировать основные потери в процессах</p> | <p>демонстрирует умение взаимодействовать с коллегами (сокурсниками), руководством (преподавателем), клиентами в ходе профессиональной деятельности;<br/>демонстрирует умение соблюдать принципы бережливого производства, выбирать инструменты бережливого производства;<br/>демонстрирует умение осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства<br/>способен определять и анализировать основные потери в процессах;<br/>способен применять ключевые инструменты решения проблем</p> | <p>Оценка решений профессионально-ориентированных кейсов.<br/>Практические занятия.<br/>Деловые игры.<br/>Проектная работа (разработка мини-проекта)</p>                                    |

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

учебной дисциплины «СГ.05 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА»

31.02.03 Лабораторная диагностика

очная форма обучения

II курс

IV семестр

#### Лекции

| №<br>п/п | Тема занятия   | Кол-во<br>часов |
|----------|--|-----------------|
| 1.       | Философия и принципы бережливого производства  | 2               |
| 2.       | Картирование потока создания ценности: понятия и принципы, инструменты картирования                            | 2               |
| 3.       | Картирование потока создания ценности: виды карт. Расчет показателей   | 2               |
| 4.       | Потери: виды, причины, выявление, устранение, предотвращение   | 2               |
| 5.       | Ключевые инструменты анализа проблем: пирамида проблем, Граф-связь, диаграмма Исикавы                          | 2               |
| 6.       | Ключевые инструменты анализа проблем: спагетти, 5W1H, «5 Почему?», диаграмма Парето, диаграмма Ганта           | 2               |
| 7.       | Ключевые инструменты решения проблем: организация пространства по системе 5 S, TPN, стандартизированная работа | 2               |
| 8.       | Ключевые инструменты решения проблем: поток Канбан, Точно в срок, Кайдзен                                      | 2               |
| 9.       | Организация применения бережливых технологий в медицинской организации: новая модель медицинской организации   | 2               |
|          | <b>Всего:</b>  | <b>18</b>       |

#### Практические занятия

| №<br>п/п | Тема занятия  | Кол-во<br>часов |
|----------|---|-----------------|
| 1.       | Создание карты потока ценностей по профессионально-ориентированному контенту              | 2               |
| 2.       | Расчет показателей потока создания ценностей по профессионально-ориентированному кейсу    | 2               |
| 3.       | Выбор метода и инструментов для анализа профессионально-ориентированных проблемных кейсов | 2               |
| 4.       | Деловая игра «Фабрика процессов» на примере профессионально-ориентированного кейса        | 4               |
| 5.       | Деловая игра по организации команды над проектом  | 2               |
| 6.       | Дифференцированный зачёт  | 2               |
|          | <b>Всего:</b>   | <b>14</b>       |